

## **Algemene voorwaarden Ruths Quality Moment**

### **1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die zijn afgesloten tussen Ruths Quality Moment (Opdrachtnemer) en haar klanten (Opdrachtgever).
- 1.2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Overeenkomst**

- 2.1. Bij interesse in een of meer van de pakketten zoals vermeld op de website van de Opdrachtnemer (<https://www.ruthsqualitymoment.nl/pakketten>) wordt Opdrachtgever verzocht een vragenlijst in te vullen. Na ontvangst van de vragenlijst gaat Opdrachtnemer aan de slag om de invulling van het desbetreffende pakket in overeenstemming met het opgegeven budget in te vullen.
- 2.2. Tot ontvangst van de factuur gelden alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie en/of specificaties steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.3. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand na bevestiging van ontvangst van de vragenlijst door Opdrachtnemer.
- 2.4. Opdrachtnemer verplicht zich er bij de invulling van het door Opdrachtgever gekozen pakket toe binnen het door Opdrachtgever opgegeven budget te blijven. Dit zal slechts anders zijn nadat hierover uitdrukkelijke overeenstemming is tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 2.5. Opdrachtnemer behoudt zich zelfs na aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij te herroepen. Een dergelijke herroeping zal onverwijld na de ontvangst door Opdrachtnemer van de aanvaarding geschieden.

### **3. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer**

- 3.1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, service en/of dienst door derden.

- 3.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie in de vragenlijst of indien Opdrachtgever op enige andere manier relevante informatie heeft achtergehouden die van belang is voor het uitvoeren van de opdracht.

#### **4. Overmacht**

Omstandigheden welke niet aan Opdrachtnemer te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden (zoals doch niet beperkt tot intrekking van een of meerdere vergunningen, nationale rouw en pandemie) geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Opdrachtnemer behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden).

#### **5. Betaling en annulering**

- 5.1. De prijs vermeld op de factuur (opdrachtsom) is inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Wijzigingen of extra's waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht of besteld ter locatie, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden dan wel door Opdrachtgever ter locatie voldaan dan wel na verstrijken van het Ruths Quality Moment aan Opdrachtgever extra in rekening gebracht door Opdrachtnemer. Opdrachtgever verplicht zich ertoe deze hogere kosten binnen 7 dagen te voldoen aan Opdrachtnemer.
- 5.3. Opdrachtnemer zal de factuur voor het gekozen pakket versturen nadat de invulling van het gekozen pakket gereed is. Na ontvangst van de factuur heeft Opdrachtgever 7 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, expliciet aangegeven – andersluidende – periode) om de factuur te betalen en in ieder geval voor de datum dat Ruths Quality Moment zal plaatsvinden.
- 5.4. Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 5.5. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:
- (a) in de periode tot 48 uur voordat Ruths Quality Moment aanvangt alleen de kosten die door Opdrachtnemer zijn betaald aan derden die niet worden gerestitueerd. Indien er kosten zijn die niet worden gerestitueerd is dit aangegeven op de factuur;
  - (b) in de periode tot 24 uur voordat Ruths Quality Moment aanvangt 50% van het totaalbedrag als opgenomen in de factuur;

- (c) in de periode na 24 uur voordat Ruths Quality Moment aanvangt 100% van het totaalbedrag als opgenomen in de factuur.

## **6. Voorwaarden omtrent Covid-19**

- 6.1. Opdrachtnemer zal al het mogelijke in het werk stellen om Ruths Quality Moment binnen de richtlijnen van het RIVM te laten plaatsvinden. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk om op locatie de richtlijnen van het RIVM in acht te nemen. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor Covid-19 opgelopen tijdens de opdracht.
- 6.2. Indien de opdracht geen doorgang kan vinden als gevolg van Covid-19, biedt Opdrachtnemer de volgende mogelijkheden aan:
  - (a) Verplaatsen binnen de opdracht binnen een maand afhankelijk van de mogelijkheid hiertoe geboden door derden.
  - (b) Voucher ter waarde van de geboekte opdracht die binnen 1 jaar gebruikt dient te worden.
  - (c) Annulering van de opdracht tegen de eventuele kosten genoemd in paragraaf 5.5.
- 6.3. Mocht Opdrachtgever de opdracht willen annuleren terwijl deze, volgens de richtlijnen van het RIVM, wel doorgang zou kunnen vinden, dan zullen de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden gelden, zie hiervoor paragraaf 5.5 van deze algemene voorwaarden.

## **7. Verwerking persoonsgegevens**

- 7.1. Opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen.
- 7.2. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
- 7.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

## **8. Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.